

Resumé til offentliggørelse

Botilbuddet Grønnehaven

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 2. januar 2018 givet påbud til Botilbuddet Grønnehaven, om at sikre tilstrækkelig journalføring, forsvarlig medicin håndtering og udarbejdelse og implementering af visse instrukser.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Botilbuddet Grønnehaven:

- 1) at sikre forsvarlig medicin håndtering fra datoen for endelig afgørelse.**
- 2) at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom fra datoen for endelig afgørelse.**
- 3) at sikre udarbejdelse og implementering af instruks for patienternes behov for behandling, instruks for handlekompetence og samtykke, instruks for medicin håndtering, instruks for sundhedsfaglig dokumentation samt instruks for brug af lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud inden 14 dage fra datoen for endelig afgørelse.**

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Forinden skal Botilbuddet Grønnehaven senest den 10. januar 2017 have fremsendt udarbejdede instrukser som dokumentation for, at påbuddet er efterlevet.

Begrundelse for påbuddet

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 14. september 2017 et varslet planlagt tilsyn med Botilbuddet Grønnehaven, som var udvalgt ved en tilfældig stikprøve.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der fremkom ved tilsynet, og som er anført i tilsynsrapporten, herunder journaldokumentationen for tre patienter.

Ved tilsynet blev styrelsen opmærksom på, at journalføringen var mangelfuld, at der var problemer med medicin håndteringen, og at der manglede visse sundhedsfaglige instrukser.

I forhold til medicin håndtering fandt styrelsen, at medicinen på Botilbuddet Grønnehaven ikke blev håndteret forsvarligt.

Ved tilsynsbesøget foretog Styrelsen for Patientsikkerhed en gennemgang af tre patienters medicinlister. Styrelsen kunne konstatere, at der i tre af tre stikprøver var der byttet rundt på indikation og bemærkninger.

Styrelsen kunne endvidere konstatere, at der i en af tre stikprøver ikke var overensstemmelse mellem medicinlisten og label på medicinglas.

Der var tre forskellige medicinlister i brug. Én elektronisk, en i papirform og ved udlevering blev der krydset af på en tredje liste. Der var ikke ensartethed i, hvornår de forskellige medicinlister blev brugt.

I en af tre stikprøver manglede styrken på dispenseret pn. Truxal.

Endeligt fandt Styrelsen hormoncreme der ikke var dokumenteret i journalen eller på medicinlisten. Der manglede label med ordination og ordinerende læge samt dokumentation af anbrudsdato.

Styrelsen for Patientsikkerhed lægger særlig vægt på, at der blev konstateret mangler i alle tre stikprøver, ligesom styrelsen kunne konstatere, at medicinlisten ikke blev ført entydigt og konsekvent.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at den manglende systematik og ajourføring af medicinlisten rummer en betydelig risiko for fejlmedicinering og dermed en risiko for patientsikkerheden

I forhold til journalføring fandt styrelsen, at der på Botilbuddet Grønnehaven ikke blev udført journalføring i overensstemmelse med de gældende regler herom.

Ved tilsynsbesøget den 14. september 2017 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed en gennemgang af tre patienters journaler. Styrelsen kunne konstatere, at der manglede en fyldestgørende beskrivelse af patienternes aktuelle sundhedsmæssige tilstand på flere områder, herunder en beskrivelse af potentielle problemer. Derudover manglede der en oversigt over flere af patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser. Der var desuden ikke en fyldestgørende beskrivelse af pleje og behandling på flere områder, hvor der var iværksat en indsats, og der var ikke konsekvent evalueret og fulgt op på flere områder.

Det var ikke dokumenteret i journalerne at der var indhentet samtykke fra patienterne.

Styrelsen for Patientsikkerhed kunne endvidere konstatere, at der generelt manglede systematik og overskuelighed i journalerne.

Styrelsen for Patientsikkerhed lægger særlig vægt på, at der blev konstateret mangler i alle tre stikprøver.

Det er styrelsens opfattelse, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ikke ajourført, fyldestgørende og systematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden både med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient

I forhold til instrukser fandt styrelsen, at der ikke var en instruks for patienternes behov for behandling, samt en instruks for handlekompetence og samtykke.

Styrelsen kunne i øvrigt konstatere, at der fandtes en instruks for medicinbehandling, men at personalet ikke fulgte den skriftlige instruks. Dette betød, at der var forskelle i hvordan medicinbehandling foregik i de to huse.

Endvidere fandtes der en instruks for sundhedsfaglig dokumentation, men det blev ved interview og journalgennemgang konstateret, at personalet ikke kendte eller brugte instrukserne.

Endeligt fandtes der en instruks for brug af ikke lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud, men personalet kendte og fulgte den ikke.

De nævnte manglende instrukser samt den mangelfulde implementering af eksisterende instrukser rummer efter Styrelsen for Patientsikkerheds opfattelse en betydelig risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen har desuden lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, og at de uopfyldte målepunkter fordeler sig inden for flere områder.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at fejlene og manglerne i relation til medicinbehandling, journalføring og instrukser samlet set udgør problemer af større betydning for patientsikkerheden.