

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Grønnehaven
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	24

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Botilbuddet Grønnehaven
Hovedadresse	Annebergparken 37 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://groennehaven.odsherred.bellcom.dk">http://groennehaven.odsherred.bellcom.dk</a>
Tilbudsleder	Søren Johansen
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	14
Målgrupper	Udadreagerende adfærd Alkoholmisbrug Angst Stofmisbrug Depression Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Smith Skovsen
Dato for tilsynsbesøg	30-04-2020 09:30

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Grønnehaven	14	Længerevarende botilbud, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til borgerne og arbejder ud fra at der er tale om voksne borgere i eget hjem som bestemmer over eget liv og derfor i høj grad anerkendes i deres selvstændighed og selvbestemmelsesret. Der motiveres i middel til høj grad pædagogisk, hvor muligt, til forandring, hen imod endnu større selvstændighed og forventet trivsel for borgerne.

Det vurderes ligeledes, at der i middel til høj grad arbejdes kompetent af medarbejdere med lang erfaring med målgruppen, med at arbejde ud fra mål opsat sammen med sagsbehandler og borgeren. Det kan dog konstateres, at denne øvelse er svær i forhold til borgergruppen i tilbuddet, grundet deres store psykiske udfordringer samt misbrug. Tilbuddet søger dog at inddrage borgeren i mål arbejdet i forhold til at øge borgerens kompetencer. Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne i høj grad er klædt godt på til dette arbejde, men anbefaler at ledelsen har opmærksomhed på at styrke de pædagogiske kompetencer i tilbuddet ved fremtidig ansættelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har nogle gode vurderinger i forhold til at prioritere uddannelse i ICF p.t. da dette vurderes, at kunne give et godt ståsted i forhold til kendskab til målgruppen/borgeren. Dette i forhold til at kunne opstarte et mere systemiseret arbejde, omkring igangsættelse af aktiviteter/beskæftigelse og i forhold til at øge borgerinddragelsen. Endvidere i forhold til at vurdere hvilke kompetencer der iverigt er behov for, for at kunne arbejde mere systematisk metodisk, ud fra godkendte tilgange og metoder, som påpeget i sidste tilsynsrapport.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service 108 med i alt 14 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppen for tilbuddet er sindslidelse eller dobbeltdiagnose (sindslidelse og misbrug).

## Særligt fokus i tilsynet

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Grønnehaven i middel til høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der har været en særlig opmærksomhed på hvilke tilbud borgerne får af tilbuddet, i de tilfælde hvor borgerne ikke vil/kan motiveres til at komme ud af huset i egentlig beskæftigelse/aktivitetstilbud. Dette også i forhold til om tilbuddet arbejder med et systematisk fokus på hvornår borgeren er åben for forandring og tilbud om aktivitet.

### Gennemsnitlig bedømmelse 2

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at det overvejes hvordan der mere systematisk, i forening med arbejdet omkring ICF, kan arbejdes med at vurdere borgernes dagsform, i forhold til f.eks. at matche borgerne i tilbuddet, i forhold til aktivitets tilbud.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer hvorvidt det kan være hensigtsmæssigt at have faste punkter omkring uddannelse/beskæftigelse/aktivitet i borgernes planer, for at medarbejderne på den måde aktivt skal tage stilling til hver gang de har planen oppe, om der kan være mulighed for borgerne kan noget andet/mere til øget trivsel- og selvstændighed for borgeren.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke med særlig vægt i bedømmelsen at der under corona-krisen gælder andre forhold og der derfor er meget mindre aktivitetsniveau. Der er heller ikke i bedømmelsen af tilbuddets kvalitet, lagt særlig vægt på, at der scores lavt pga. at de fleste borgere ikke er i egentlig beskæftigelse/fast aktivitet da de har et meget nedsat funktionsniveau grundet deres svære psykiske lidelse og for de flestes vedkommende også mangeårigt misbrug. Endvidere vægtes at alle borgere er pensionerede og tæt på 60 år. Ældste borger er 73 år.

Det vægtes, at medarbejdere og leder oplyser, at der forsøges at motiveres til at komme i byens væresteder, på de værksteder tilbuddet har tilgængeligt og en er tilmeldt rehabiliteringshøjskolen (dog coronalukket). Nogle har været visiteret til gartneri tilbud. Der er ambition om, at kommende ernæringsmedarbejder vil kunne inddrage borgerne i mere aktivitet. Der laves ADL-træning, det der er muligt, i forhold til tøjvask, indkøb, havearbejde, selvstændighed i forhold til pleje og stabilitet i medicinering m.v. Der laves ture, en vinterbader og der fastholdes aktivitetstilbud/arrangementer omkring højtider m.v.

Se kriterium omkring selvstændighed og relationer i forhold til sociale tilbud.

Det vægtes også, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne kan være svære at fastholde i kontinuerlige forløb og rutiner grundet psykose, angst misbrug m.v. og at de har svært ved at være i bærende fællesskaber. Der vil være et øget fokus på at skabe og matche tilbud til borgerne, så der derfra kan skabes "gode cirkler".

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere oplyser, at der altid er en opmærksomhed på om der kan laves et mål om uddannelse/beskæftigelse/aktivitet, men at der ikke i alle planer indgår dette emne som fast punkt. Det oplyses, at det kommer an på om borgerne er klar til noget forandring, eller om det er andre mål der arbejdes med.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der søges at laves samarbejdsaftaler og ADL planer sammen med borgerne hvor de inddrages i at sætte egne mål og følge op på disse. Hos de borgere der ikke kan/ønsker at deltage i at arbejde med mål, udfærdiger medarbejderen pædagogiske handleplaner. Leder oplyser, at det er ambitionen at dialogen og borgerinddragelsen skal øges og at der er fokus på dette generelt. De interviewede borger oplyste alle, at de enten var pensionerede og ikke kunne arbejde, ikke var klar til det eller mente de havde nok uddannelse/arbejde (Socialtilsynet er ud fra interviewmaterialet uklar på, om der var tale om vrangforestilling).

Se endvidere omkring mål og planer i indikator 3a.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er ikke i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder som oplyser at ingen borgere er ude i uddannelse, beskæftigelse eller p.t. visiteret jf. Lov om Social Service §§ 103/104. Da indikatoren ordlyd udelukkende omhandler tilbud er indikatoren nedsat.

Se kriterium vurdering for borgernes øvrige aktiviteter i dagligdagen.



## Selvstændighed og relationer

---

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Grønnehavnen i middel til høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været en opmærksomhed på hvilket tilbud borgere som ikke er ude af huset i beskæftigelse/aktivitet får af tilbud, herunder ADL- og socialtræning og om der arbejdes systematiseret med borgernes selvstændighed samt borgernes medinddragelse i dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder delvist systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke, med overvejende vægt, i bedømmelsen, at borgerne ikke er ude i særligt mange store aktiviteter/ture m.v. da Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet motivere pædagogisk ud fra kendskab til borgernes funktionsniveau og aktuelle dagstatus, således at borgerne ikke bliver presset unødigt. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om borgere med tunge, langvarige psykiatriske problematikker og med misbrug, hvor det handler om at opbygge relationen og putte udvikling og træning ind i kompetencer, der hvor det er muligt. Dette således at borgerne trives så godt som det er muligt ud fra deres udfordringer. Tilbuddet kan dog på lige fod som med uddannelses/beskæftigelses tilbud overveje, hvorvidt der mere systematisk kan arbejdes med at matche borgerne fra dag til dag/ugentligt, ud fra dagsform.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser, at der laves samarbejdsaftaler og ADL aftaler og at medarbejderne udfærdiger pædagogiske planer for de borger som ikke kan/ønsker at deltage i at opstille mål. Mål omkring relationer og øget selvstændighed indgår i planerne. Der bliver fuldt op på samarbejdsaftalerne hver 3. måned, sammen med borgerne, hvor de bliver rettet til. Der følges løbende op på målene, hvor langt er de nået, i dagbogsnotaterne. Det vægtes dog også, at Socialtilsynet kunne konstatere, at ikke så mange af borgerne p.t. har samarbejdsaftaler og ADL-planer. 8 ud af 14 borgere er dog p.t. sat op i forhold til udredning efter ICF og der er altid 2 medarbejdere som arbejder med at følge op i dokumentationen og mål gennemgås ligeledes på teammøder.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser, at de søger at motivere borgerne til at deltage i at sætte mål, men at mange af borgerne ikke kan overskue mere end max. 3 mål og at det kan være følsomme emner som borgerne har svært ved at tage stilling til. I forhold til de pædagogiske planer er det for de borgere som ikke ønsker at være en del af deres egen recoveryproces. Leder oplyser, at det er ambitionen, at medarbejderne skal i mere dialog med borgerne og at man i medarbejdergruppen skal igang med at tale mere om, hvordan dette kan gøres fremover. Der har tidligere været god erfaring med "en-mandsamtaler" og leder udtaler, at de skal mere igang med det igen. Medarbejderne oplyser også, at udredningen af borgerne i forhold til ICF metoden også forventes at give en bedre klarhed på hvordan kommunikationen er bedst i forhold til den enkelte borger.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview mest oplyser om daglige gøremål i tilbuddet når de spørges om deltagelse af aktiviteter. Nogle borgere oplyser at de går på kaffebesøg hos hinanden og tager ud og kigger på tøj el. lign. med personalet, bruger dagen på at gøre rent, smøre sin mad, gå i bad og på indkøb. Medarbejdere og leder oplyser, at de sætter alle sejl til, for at motivere borgerne til at komme ud og forsøger at gribe dem, når det er muligt. Leder oplyser at medarbejderne lejlighedsvist fastholder dem i noget de finder interessant og så er det med at gå med det. Det opleves dog ofte, at borgerne har ønsker eller medarbejderne arrangerer noget, men at borgerne så springer fra i sidste øjeblik, fordi de ikke magter det. Medarbejder og leder oplyser, at der 3 gange ugentligt køres indkøbstur til Nykøbing Sjælland. Endvidere indkøb af sommertøj, I Tigreren og købe legetøj til børnebørn, shoppingtur i Holbæk og caféture. Medarbejderne oplyser, at borgerne mest kan småture, så er de fyldt op og vil gerne hjem. Det er f.eks. også ture til naturområder, badning, isture, tur med madpakker m.v. En borger kan lide at vinterbade og der er borgere der kan en tur til Bakken eller Vig Festival. Indimellem er det dog også muligheden for stoffer/alkohol der trækker ved f.eks. festivalen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser, at der ikke er en egentlig systematik i forhold til hvordan der arbejdes med sociale aktiviteter, herunder er der ikke faste opslag omkring ønsker eller beboermøder hvor dette er på som fast punkt. Leder oplyser, at borgerne kan have svært ved at tale en af gangen, da nogle hører stemmer og har svært ved at rumme de andre m.v. Leder oplyser at planen er, at de skal tilbage til de individuelle samtaler mere systematisk hvor borgerne udtrykker ønsker/behov.

Det er også vægtet, at medarbejderne oplyser at de oplever at der er en del systematik i den måde de arbejder i teamsne på omkring tilbud om aktiviteter til borgerne. En medarbejder beskriver hvordan de er begyndt at arbejde med wishing boards og har oplevet borgere, der senere efterspørger det videre arbejde omkring dette.

Det er også vægtet, at medarbejderne kan beskrive forløb med borgerne, hvor de har arbejdet systematisk med social træning. Dette f.eks. i forhold til en borger der var meget angst, som i trin har trænet sig op til nu at kunne komme på café hvor der er mange mennesker.

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne hvor Socialtilsynet kan konstatere, at det er meget forskelligt hvor meget kontakt borgerne har til netværket. Nogle giver udtryk for at have meget kontakt, nogen oplyser at der er ingen eller mindre kontakt end de ville ønske. Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har kontakt til familie og netværk. Ikke alle har dog kontakter til et sundt netværk/netværk udenfor misbrug/kriminalitet. 4-5 borgere oplyses at have børn/børnebørn som de har kontakt til. Ikke alle relationer er dog lige uproblematiske. Dette ofte pga. alkohol- og stofmisbrug, adfærd i forbindelse med deres psykiske lidelse, oplevelser under opvæksten m.v.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne har svært ved at indgå i fællesskaber og det derfor også "er en stor sejr når vi har borgere som vi kommer i værestederne". Det oplyses, at de arbejder med at bevare familierelationerne og støtte dem i det. Leder oplyser, at han mener at de på stedet skal sætte alle sejl til for at støtte borgerne, køre dem m.v. Medarbejderne bekræfter, at borgerne har besøg og er ude på besøg, herunder på overnatning. En køres ud til sin ældre mor og medarbejderne oplyser at de støtter dem ud fra deres ønsker og behov. Der er fast sommerfest og julefrokost hvor det opleves at familierne også dukker op. Der opleves ikke de store problemer med andre borgere som kommer ind i tilbuddet, på besøg med stoffer mv.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Grønnehaven i middel til høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i lav grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har ikke været et særligt fokus på dette tema i årets tilsyn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne tidligere har oplyst, at de oplever at medarbejderne har god forståelse for deres problematikker samt de oplever en professionel tilgang og hjælp i hverdagen. Dog har både leder og medarbejder oplyst, at de ikke arbejder ud fra en klar metode jf. Tilbudsportalen. Leder og medarbejdere har dog oplyst, at tilbuddet har en grundlæggende recovery tankegang, Kognitiv tilgang og metode.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet i interviews med borgere, medarbejdere og leder samt via tidligere fremsendt materiale kan konstatere, at borgerne er indenfor den godkendte målgruppe.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af borgerne tidligere har oplyst, at de har delmål og langsigtede mål og der i hverdagen arbejdes målrettet med målene.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af der er udarbejdet samarbejdsaftaler med den enkelte borger, som bliver revideret jævnligt. Socialtilsynet kunne dog i årets tilsyn konstatere, at der ikke p.t. er udarbejdet samarbejdsaftaler med ret mange af borgerne.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejdere udtaler ved interview, at der er handleplaner for alle borgerne, hvilket har været et større arbejde at få indhentet. Til trods for, at der er handleplaner for alle borgerne, oplever tilbuddet at handleplanerne ikke altid bliver revideret kontinuerligt fra visiterende kommuner, - der er dog fortsat sammenhæng mellem de handleplaner visiterende kommuner fremsender og de pædagogiske planer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgere oplyste socialtilsynet at de profeteret positiv på de mål der er opsat i forhold til deres individuelle handleplan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt borgernes udsagn.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejderne og ledelsen redegør for at tilbuddet samarbejder med fx Vasac, rusmiddelscenteret, kriminalforsorgen, politiet, egen læge, distriktspsykiatrien, akutteam. Siden sidste tilsyn har tilbuddet haft meget samarbejde med Psykiatri Vests udekørende Botilbuds Team: RoSa. De er kommet i tilbuddet fast hver torsdag, ved særlige aftaler og enkelte gange akut.

RoSa er et pilotprojekt, der udløber ved årsskiftet 2020. Tilbuddet håber, at projektet bliver permanent.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Grønnhaven i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i middel til høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,55

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med borgere som tilkendegiver at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i tilsyn har fortalt, at de selv er med inde over beslutningerne der vedrører dem selv.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne hvor de har oplyst at de inddrages i beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af en borger tidligere udtalte ved interview, at han var meget tilfreds med at bo på botilbuddet. Han havde prøvet forskellige opholdssteder og botilbud, hvor han ikke trives. Borgeren giver udtryk for at, personalet ikke presser borgerne til forskellige aktiviteter. Såfremt en borger ikke har overskud, er det i orden at sige fra. En anden borger oplyste ved interview, at hun var glad for at bo på tilbuddet. Hun oplyste, at hun fik hjælp til at kunne få besøg af sin familie.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de oplysninger borgerne tidligere gav under samtalen med socialtilsynet fx der tages altid hensyn til den individuelle dagsform.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne samt ledelsen og medarbejderne.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at både borgere, medarbejdere og leder oplyser at borgerne kan blive ledsaget og bliver ledsaget til sundhedstilbud.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet tidligere har oplyst, at der er fokus på borgernes sundhed, bl.a. sund kost. Tilbuddet arbejder målrettet på at indfører sund kost, hvilket borgerne ofte fravælger. Medarbejderne anerkender at borgerne til tider har et misbrug. I stedet for at være fordømmende og sætte regler op, prøver medarbejderne via dialog, at give borgerne information om, hvad deres misbrug gør ved dem. Tilbuddet har ikke et motionsrum. Der kan gås ture i området. Ifølge medarbejderne er det ikke muligt at få borgerne i fitnesscenter eller lignede

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser, at der er mange stoffer i omløb – borgerne er meget selvmedicinerende – vi har misbrugere – samarbejder med misbrugscentret - som er godt – borgerne skal selv ønske at deltage. Vi har en del viden om tingene – mulighederne kræver at vi kan motivere borgerne til at samarbejde. Tilbuddet har forsøgt at få misbrugscentret ud på Grønnehaven. Dette er ikke lykkedes.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet har meget fokus på at undgå magtanvendelser. Medarbejderne vurderer altid i den konkrete situation, herunder hvilke muligheder der er for at undgå magtanvendelser.

Tilbuddets medarbejdere er delvist uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgerne ikke oplever magtanvendelser samt at det stod klart for socialtilsynet, at leder og medarbejdere er godt inde i regler for magtanvendelser.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. På temadag 10.12.2019 oplyser leder i høringssvar at der blev gennemgået lovgrundlag, indberetningspligt, de 4 centrale principper for magtanvendelse osv. Det oplyses endvidere af leder, at det er: "absolut ledelsens opfattelse, at hvis der udføres magtanvendelse, da skal de enkelte tilfælde op på personalemøde og behandles grundigt hvis det giver mening i forhold til at forebygge indgreb, men også hvis der er usikkerhed omkring lovgrundlaget".

Socialtilsynet bliver fortalt, at der er langt imellem magtanvendelser, hvilket også stemmer overens med de indberetninger der er modtaget i socialtilsynet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejdere oplyser, at der bliver fuldt op på alle magtanvendelser. Der er en fast procedure i forbindelse med magtanvendelse. Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af lederen og medarbejderne arbejder bevidst på at lære af magtanvendelserne, for at undgå dem i fremtiden.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der forebygges overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har god relation til den enkelte borger på tilbuddet. De gange der har været overgreb mellem borgerne, har medarbejderne via dialog løst konflikten.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af et voldeligt udfald mod medarbejdere er meget sjældent – pas på dig selv, pas på hinanden, vi kan trække os – vi skal tænke os godt om – tager dialogen evt. senere. Vi accepterer ikke vold og trusler.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leder fortæller at vi taler meget med hinanden – har debriefing, psykologhjælp, velfærdstjeneste, krisehjælp. Selvjustits mellem medarbejderne – har god dialog med hinanden – opmærksomme på hinanden – nul tolerancen ligger i kulturen

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af voldeligt udfald mod medarbejdere er meget sjældent – pas på dig selv, pas på hinanden, vi kan trække os – vi skal tænke os godt om – tager dialogen evt. senere. Vi accepterer ikke vold og trusler. Såfremt overgrebet er mere alvorligt, bliver det vurderet i hver enkelt situation, om det skal anmeldes til politiet.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Grønnehaven drift i høj varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Ledelsen prioriterer i middel grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har ikke været særligt fokus på dette tema i årets tilsyn. Socialtilsynet er opmærksom på, at der siden bedømmelsen af dette tema er kommet ny teamleder. Leders kompetencer er indskrevet under relevant indikator men der er ikke foretaget ændring i bedømmelsen, da temaet ikke er fuldt belyst i årets tilsyn. Det forventes at bedømmelsen tilrettes i kommende tilsyn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,15

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leder er uddannet pædagog og har mange års konsulenterfaringen indenfor fagområdet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Påtænkes en struktur, der fremadrettet rummer teamleder niveau både på Botilbuddet Grønnehaven og i den udkørende del af socialpsykiatrien.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder giver udtryk for, at ledelsen i relation til et turbulent ledesskrift har været fraværende og kommunikation har været mangelfuld. Men medarbejderne har en forventning om at kommunikationen bliver bedre. Leder har stor fokus på opgave i at sikre en samlet fælles kompetenceudvikling på Grønnehaven, herunder at anlægge en rehabiliterende og recoveryorienteret tilgang og forståelse hos den samlede personalegruppe. Arbejdet hermed estimeres igangsat i idenværende år. Leder oplyser socialtilsynet at han deler sin ledelses opgaver 3/5 mellem Botilbuddet Grønnehaven og den udkørende del af socialpsykiatrien. Medarbejderne oplever en travl leder.

Leder har i hørings svar til nærværende rapport oplyst, at han tiltrådte 18 august 2019 som teamleder og har fra den dag varetaget den pædagogiske, personalemæssige og den økonomiske ledelse af stedet. Leder er tilknyttet Grønnehaven fuld tid. Leder oplyser at være uddannet pædagog og er kandidat i pædagogisk filosofi. Har 23 års erfaring inden for det socialpædagogiske felt. Herfra 15 år inden for psykiatri og misbrug. Der er forsat fokus på en rehabiliterende og recovery orienteret tilgang. Oplyser, at kommunikationen skulle gerne være blevet noget bedre, da vi kontinuerligt, indtil Corna, har afholdt p-møder, samt at der løbende udsendes et nyhedsbrev: Personale Information.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af Tilbuddet har fast supervision hver 4. uge, hvilket man som medarbejdere ikke kan fravælge. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor.

Tilbuddet har fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af der benyttes GRUS mellem leder og medarbejdere. Leder og medarbejdere bruger GRUS for at få et større fællesskab og kigge på organisationen som helhed. GRUS medvirker til at få defineret kompetencerne i organisationen som helhed og der diskuteres i GRUS hvilke kompetencer der evt. kunne mangle. Herefter bliver de prioriterede ønsker til kompetenceudvikling medtaget i MED, som herefter beslutter hvilke kompetencer man vil satse på.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet har haft flere langtidssygemeldinger.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af ved interview med borgerne, udtrykte de stor tilfredshed med at bo på Grønnehaven. Borgerne føler sig tryk, og fortæller, at medarbejderne giver en god og tryk hverdag. Borgerne oplyser, at de altid de kan de om hjælp og støtte. Ligeledes oplyser de, at hvis de ikke har været ude af deres lejlighed i løbet af dagen, så kommer der altid en medarbejder og banker på, for at høre hvordan man har det. Borgerne oplever sig set og anerkendt, og borgerne synes, at personalet virker kompetente og fagligt dygtige

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgerne oplever en hjælpsom og kompetente personaler. Tilbuddets personalenormering er høj (2,2) sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Se endvidere temaet kompetencer vedr. medarbejdernes kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af opgørelse over tiltrådte/fratrådte medarbejdere samt seneste benchmarking hvor der ses at der har været en udskiftning i personalegruppen siden sidste tilsyn.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplever at bliver hørt og set.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking (2017) hvor der har været 11 sygedage pr. medarbejder.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af leder oplyser socialtilsynet at der er fokus på at nedbringe sygefraværet og det prioriteres at der afholdes omsorgssamtaler. Tilbuddet har været ramt af et par langtidssygemeldinger som ikke har være arbejdsrelateret.

## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Grønnehavens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været et fokus på medarbejder sammensætningen i forhold til uddannede - ikke uddannede og kompetencerne i medarbejdergruppen generelt.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes en kompetenceudviklingsplan.

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen kontinuerligt sikre, at der er den rette sammensætning af medarbejdere, herunder at der er tilstrækkeligt uddannede pædagogiske medarbejdere til at løfte det metodiske udviklingsarbejde i forhold til borgerne.

Socialtilsynet anbefaler fortsat at der arbejdes videre med de metodiske metoder/tilgange.

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne generelt giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne og mener at de er dygtige til at støtte dem og lytte til dem. Det bedømmes endvidere ud fra, at det af fremsendte opgørelse over medarbejderkompetencer samt fra interviews af medarbejdere og leder fremgår, at der er 6 uddannede pædagoger, 5 SSAér, 1 sygeplejerske på 16 timer og 8 ufaglærte medarbejdere. Tilbuddet har således en overvægt af ufaglærte medarbejdere, men som dog kan konstateres har lang relevant erfaring med målgruppen og kendskab til borgerne og alle ikke uddannede ses endvidere, at have længere efteruddannelse indenfor kognitiv terapi og alle har stort set også en systemisk og anerkendende coachuddannelse. Flere har uddannelse i NADA, grunduddannelse i recovery og flere har endvidere individuelle uddannelser som seksualvejlederuddannelse, uddannelse i neuroaffektiv terapi m.v.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger hvor Socialtilsynet konstaterede, at leder og medarbejdere ikke kunne redegøre for en klar metodetilgang jvf. Tilbudsportalen. Socialtilsynet har ikke haft et særligt fokus på temaet: Målgrupper, metoder og resultater i året tilsyn, men kunne dog konstatere at flere af de interviewede medarbejdere kunne beskrive hvordan de systematisk arbejder med social færdighedstræning.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser, at der ikke er en egentlig kompetenceudviklingsplan, men at Odsherred Kommune har besluttet at alle medarbejderne skal uddannes i ICF. Mange af medarbejderne har allerede været igennem uddannelsen. De fleste medarbejdere er endvidere uddannet i Kognitiv teori- og metode.

Det er også vægtet, at leder har oplyst, at der i nærmeste fremtid skal være møde i ledelsesgruppen for centret i kommunen omkring prioritering i forhold til kompetenceudvikling, herunder i forhold til vurderingen i forhold til ICF. Det oplyses også, at tilbuddet efter tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed har ansat flere SSAér under sygeplejersken. Det vil dog fremover blive prioriteret, at der ansættes pædagogisk uddannet personale.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvori de beskriver deres samspil og arbejdsgange i forhold til borgerne. Socialtilsynet har ikke i årets tilsyn kunne udføre observation af samspillet, grundet corona, så bedømmelsen baseres på tidligere års bedømmelser af samspillet. Endvidere ud fra borgernes udsagn om deres relation til medarbejderne og ud fra medarbejdernes beskrivelse/udsagn om deres relation til borgerne, som Socialtilsynet bedømmer at være respektfuld og omsorgsfuld.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i/på Grønnehaven i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har ikke været særligt fokus på dette tema i årets tilsyn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgere fortæller, at de var tilfredse med at bo på Grønnehaven. Borgerne oplyste, at de får den hjælp og støtte de havde behov for.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn samt at socialtilsynet observerer de fysiske rammer i høj grad tilgodeser målgruppen hvor det vægte at borgerne har deres egen lejlighed og kan trække sig tilbage når behovet er der samt at borgerne giver udtryk for at det er rart med mulighed for at deltage i fælles faciliteter.

Tilbuddets beliggenhed delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der skal tages offentlige transportmiddel for at komme ind til byen og købe fornødenheder. De fysiske rammer er alle af ældre dato.

### Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgernes hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne kan fortælle at de har haft medindflydelse på hvordan fællesarealerne og facelifterne indrettets.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgernes hjem. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynet fik fremvist fællesarealerne.

---

### Bedømmelse af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

---

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

---

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

---

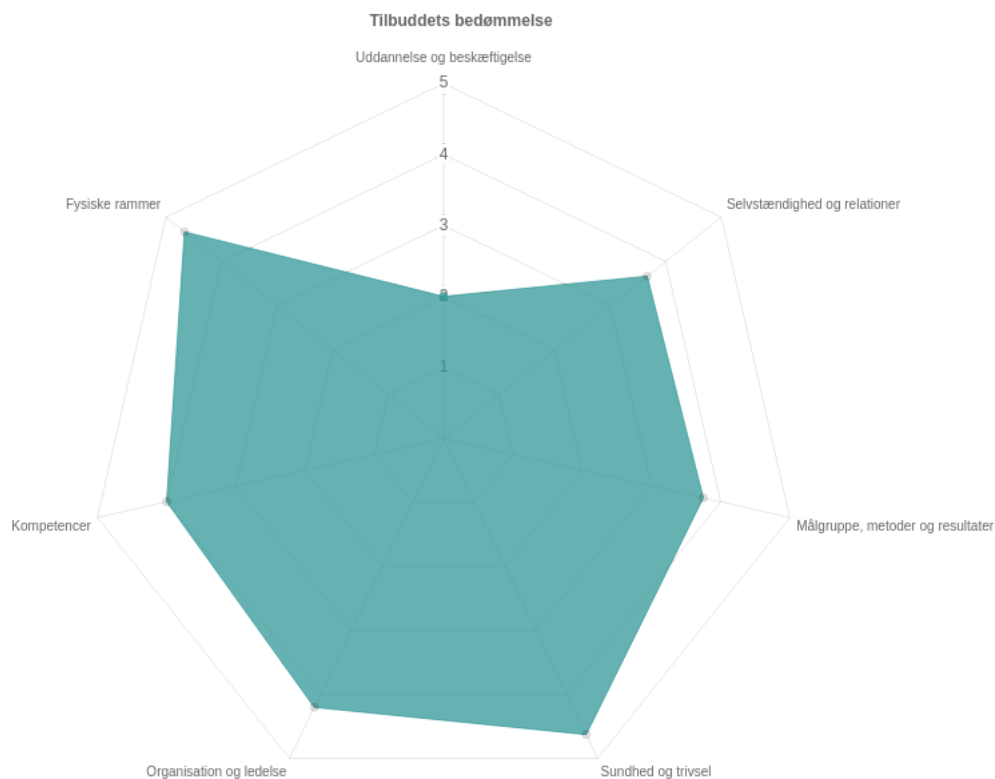
### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation

### Beskrivelse

Referat af borger interviews fra 4 borgere.

Skabelon 7 - oversigt over medarbejderkompetencer.

Redegørelse incl. tiltrådte-/fratrådte medarbejdere, oversigt over medarbejdere der har været på ICF.

Retningslinjer for tilbuddet i forhold til Covid 19.

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview af 4 borgere via fremsendt spørgeguide via kontaktpersoner (telefoniske interviews blev forsøgt, men kunne ikke gennemføres).

Interview med leder, telefonisk.

Interview af 3 medarbejdere, telefonisk.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Der har ikke kunnet udføres observation, grundet forbud imod fysiske besøg (grundet corona).



